

Somfys personvernpolicy for behandling av personopplysninger

Seneste oppdatering: 22. juni 2022

Vi i Somfy ønsker å være og forbli din foretrukne partner når du utforsker og opplever smarthjem-løsninger og relaterte produkter eller tjenester. Vi verdsetter den tilliten du gir oss og forplikter oss til å være fullstendig transparente om hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger. Vi forstår ditt behov for å ha rimelig kontroll over dine personopplysninger, og vi forplikter oss til å implementere mekanismer, prosedyrer og policyer for å garantere konfidensialitet, integritet og sikkerhet for dine personopplysninger så lenge vi lagrer dem.

Somfy Gruppen har utnevnt et personvernombud (Data Protection Officer, DPO) som skal sikre at våre aktiviteter utføres i samsvar med gjeldende lover.

Dersom du har spørsmål om denne policyen, ønsker å utøve dine rettigheter eller legge inn en klage til oss, vennligst kontakt vårt personvernombud (uavhengig av hvilken Somfy-enhet du har vært i kontakt med): dpo@somfy.com

Denne personvernpolicyen ("policyen") informerer deg om hva du kan forvente når vi samler inn og bruker dine personopplysninger, f.eks.:

1. Hvem er berørt av denne policyen?
2. Hvem er ansvarlig?
3. Hvordan samler vi inn dine personopplysninger og hvilke personopplysninger behandler vi?
4. Hva gjør vi med dine personopplysninger?
5. Hvem mottar dine personopplysninger?
6. Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?
7. Lagring av personopplysninger
8. Internasjonale overføringer av personopplysninger
9. Dine rettigheter
10. Mindreårige
11. Endringer i denne policyen.

Vi ber om at du leser nøye gjennom denne policyen for å gjøre deg kjent med innholdet.

1. Hvem er berørt av denne policyen?

Denne policyen gjelder for deg når du besøker våre nettsteder, når du samhandler med oss med tanke på å etablere et forretningsforhold, i løpet av ditt forretningsforhold med oss, når du bruker teknologi som vi gjør tilgjengelig for deg eller når du kobler deg til visse plattformer, applikasjoner eller andre løsninger som vi leverer eller gjør tilgjengelige.

Denne policyen gjelder ikke for ansatte i Somfy, og heller ikke for jobbsøkere som kan henvise til denne personvernpolicyen på vårt karriere-nettsted.

2. Hvem er ansvarlig?

Den juridiske enheten som er ansvarlig for personopplysninger innhentet fra deg, er den enheten som bestemmer hvordan, når og hvorfor den samler inn og bruker dine personopplysninger ("behandlingsansvarlig").

Identiteten til den behandlingsansvarlige avhenger av hvem du er:

- Hvis du er **en besøkende** på dette nettstedet (en person som bare ser på sidene på nettstedet), er den behandlingsansvarlige den Somfy-enheten som presenteres på dette nettstedet.
- Hvis du er **en investor**, er den behandlingsansvarlige Somfy SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Frankrike.
- Hvis du er **en kunde** eller **en leverandør**, er den behandlingsansvarlige den juridiske enheten som håndterer ditt forretningsforhold med Somfy. Denne informasjonen finnes på fakturaen eller innkjøpsordren som du mottar eller i den avtalen du har inngått med Somfy.

For **andre personer**, med unntak av ansatte som arbeider ved Somfys anlegg, er den behandlingsansvarlige den juridiske enheten som håndterer din relasjon med Somfy. Denne informasjonen finnes i den avtalen du har inngått med Somfy eller du kan få den fra din vanlige kontaktperson i Somfy.

3. Hvordan samler vi inn personopplysninger og hvilke personopplysninger behandler vi?

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg personlig.

Vi innhenter personopplysninger direkte fra deg (**a**), men også indirekte via andre kilder (**b**), f.eks. når du besøker Somfys nettsteder, eller abonnerer på vårt innhold i sosiale medier.

Uavhengig av om vi innhenter dine personopplysninger direkte eller indirekte, forplikter vi oss til bare å behandle personopplysninger som er adekvate, relevante og nødvendige for å oppfylle det formålet de ble innhentet for.

a. Opplysninger innhentet direkte fra deg

Vi kan innhente og bruke personopplysninger som du oppgir i dine samhandlinger med oss.

Dette kan inkludere:

- din tittel;
- ditt fulle navn;
- dine kontaktdetaljer;
- din rolle i din bedrift;
- produkter eller tjenester som er av interesse for deg eller din bedrift;
- din mening om og preferanser for et produkt;
- dine kommunikasjonspreferanser;
- dine tilbakemeldinger på våre tjenester;
- innholdet i meldinger og skriftlig kommunikasjon.

Vi samler også inn den informasjonen du gir oss når du handler med oss, når du abonnerer på noen av våre tjenester, når du fyller ut kontaktskjemaer eller oppretter kontoer på noen av våre nettsteder, når du kontakter våre team for kunde- eller medierelasjoner, på messer eller andre eventer som du deltar på.

Opplysninger som samles inn i slike tilfeller, kan inkludere (i tillegg til dataene nevnt ovenfor):

- ditt kundennummer;

- bankkontodetaljer;
- kredittkortnumre;
- din signatur;
- din fødselsdato;
- ethvert bilde som du deler med oss;
- enhver stedsinformasjon som du deler med oss;
- informasjon vi trenger for å levere produkter du har bestilt til deg;
- innholdet i meldinger og skriftlig kommunikasjon.

Annen informasjon som samles inn når du bruker våre produkter og tilhørende applikasjoner, kan inkludere:

- datoen for ditt abonnement;
- din e-postadresse;
- sky-ID;
- din IP-adresse;
- mobiltelefonnummer;
- visse opplysninger innhentet fra din styreenhet, inkludert loggfiler, enhetsinformasjon og nettverksinformasjon, og avhengig av valgte tjenester, lokasjon eller biometriske data.

Vi kan behandle følgende personopplysninger knyttet til deg som besøkende på noen av anleggene til Somfy Gruppen:

- navn;
- bedrift;
- navn på vert;
- identitetskortnummer;
- nummerskilt på kjøretøy;
- dato; og
- tidspunkt da du ankom og forlot anlegget.

b. Indirekte, via andre kilder

Vi innhenter også informasjon om deg indirekte, f.eks. når besøker noen av Somfys nettsteder eller abonnerer på vårt innhold i sosiale medier.

Vi kan komme til å bruke cookies for å gjøre opplevelsen bedre for deg på våre nettsteder. Cookies er små filer som lagres på en brukers datamaskin. De inneholder en liten mengde data som er spesifikk for en bestemt bruker og et bestemt nettsted.

Vi bruker to typer cookies:

Cookies som er strengt nødvendige for at våre nettsteder skal fungere

Vi bruker kun cookies som er nødvendige for at våre nettsteder skal fungere (f.eks. analyse-cookies som lar oss vurdere bruken av og ytelsen til våre nettsteder slik at vi kan forbedre deres funksjoner).

Dersom du ikke vil akseptere bruken av cookies, kan du endre innstillingene i nettleseren din slik at den automatisk nekter lagring av cookies eller informerer deg hver gang et nettsted ber om tillatelse til å lagre en cookie. Dersom du velger å ikke akseptere cookies, vil nettstedene våre ikke fungere ordentlig.

Tredjeparts-cookies for å forbedre interaktiviteten på våre nettsteder

Vårt nettsted er avhengig av visse tjenester som tilbys av tredjeparter. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til:

Del-knapper:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

Videoer som legges ut på nettstedet:

- YouTube API (se [bruksvilkår](#) og [personvernpolicy](#))

Du kan når som helst endre dine cookie-preferanser via vårt styringsverktøy for cookies ved å [klikke her](#) og se vår [personvernpolicy for cookies](#).

Behandlingen utføres på grunnlag av vår berettigede interesse til å samle informasjon om, overvåke og analysere aktiviteten på nettstedene. Du må imidlertid også godta behandlingen av cookies som angitt i cookie-banneret som vises når du kommer inn på nettstedet.

Vi bruker også annonse-cookies slik at vi kan vise annonser som vi anser som relevante for deg, enten på vårt nettsted eller når du surfer andre steder på internett. Slike cookies brukes hovedsakelig til å begrense antall ganger du ser en bestemt annonse, og de hjelper oss med å vurdere effekten av en annonsekampanje.

Selv om du ikke aksepterer annonse-cookies, påvirker ikke det din brukeropplevelse når du besøker våre nettsteder.

Noen ganger kan vi også innhente informasjon om deg fra tredjeparter eller fra offentlige tilgjengelige kilder, f.eks. informasjon om deg som er tilgjengelig på din bedrifts nettsted, eller fra offentlige registre som et handelsregister.

4. Hva gjør vi med dine personopplysninger?

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger når dette er nødvendig for å fremforhandle eller gjennomføre en kontrakt med deg, f.eks. for å:

- Håndtere og opprettholde vårt forretningsforhold, inkludert å opprette og opprettholde en konto i våre systemer;
- Behandle dine ordrer: f.eks. å håndtere betalinger, sende prøver eller sluttprodukter eller tjenester og informere deg om statusen for din ordre;
- Tilby tjenester i samsvar med vår kontraktsfestede avtale;
- Levere kundeservice, f.eks. å behandle spørsmål som du måtte ha og registrere og dele slike spørsmål internt slik at vi kan besvare dem på en bedre måte og forbedre våre produkter eller tjenester i fremtiden.

Du står fritt til ikke å oppgi slike personopplysninger, men bør da være klar over at det vil forhindre oss i å fremforhandle eller gjennomføre kontrakten.

Vi samler også inn og bruker dine personopplysninger der dette er i vår berettigede interesse, f.eks. for å:

- Analysere dine tilbakemeldinger og meninger om våre produkter eller tjenester slik at vi alltid kan forbedre og utvikle dem ytterligere;
- Håndtere dine forespørsler når du kontakter våre medie- eller investorrelasjoner eller når du kontakter oss via kontaktskjemaet på vårt nettsted eller når du bruker en av våre kanaler for å legge inn klager;

- Skape statistikk for å forbedre våre produkter eller tjenester;
- Sende deg markedsføringskommunikasjon, nyhetsbrev og/eller sluttbrukerundersøkelser om våre aktiviteter og produkter eller tjenester som kan være av interesse for deg i løpet av vårt forretningsforhold.

Basert på våre berettigede interesser kan vi også komme til å dele dine personopplysninger med andre selskaper i Somfy Gruppen, samt:

- med tredjepartsleverandører av tjenester som støtter vår virksomhet i samsvar med gjeldende personvernlover, inkludert programvareleverandører, hostingtjenester, juridiske/skattedmessige rådgivningstjenester, transporttjenester eller kredittkort-/banktjenester.
- i forbindelse med eller i løpet av en fusjon, et salg eller et oppkjøp av en virksomhet.

Vi samler også inn og bruker dine personopplysninger med ditt samtykke. Dette inkluderer opplysninger som du bestemmer deg for å oppgi når du setter opp en konto hos oss, eller som svar på en bestemt forespørsel som du kommuniserer med oss, f.eks. for å:

- abonnere på eller oppgradere noen av våre eller våre partners tjenester;
- aktivere din Somfy-enhet;
- motta markedsføringskommunikasjon eller nyhetsbrev om våre aktiviteter, produkter eller tjenester;
- delta i konkurranser.

Det er valgfritt om du vil gi oss samtykke til å behandle dine opplysninger i slike tilfeller. Men uten ditt samtykke vil vi i de fleste tilfeller ikke kunne levere deler av eller alle de tjenestene du abonnerer på.

I noen tilfeller samler vi inn eller behandler dine opplysninger i samsvar med juridiske eller lovfestede krav.

5. Hvem mottar dine personopplysninger?

Vi deler dine personopplysninger kun i samsvar med denne policyen, og derfor hovedsakelig med våre ansatte i ulike avdelinger og, muligens, andre enheter i Somfy Gruppen, og kun til følgende formål: kundebehandling, sentral administrasjon av kunde- og leverandørforhold og for å kunne strømlinjeforme Somfys virksomhet. Denne delingen av personopplysninger utføres på grunnlag av Somfy Gruppens berettigede interesse av å administrere sine kontraktsfestede relasjoner i Somfy Gruppen og opprettholde en effektiv bedriftsstruktur.

Når vi deler dine personopplysninger med tredjeparter som skissert i denne policyen (f.eks. for forsendelser, økonomiske transaksjoner, programvaretjenester), sørger vi for at slike tredjeparter gir tilstrekkelige garantier for at de implementerer egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre samsvar med gjeldende personvernlover.

6. Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi treffer en rekke tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre dine personopplysninger og beskytte dem mot ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller tilgang.

Våre ansatte, representanter og underleverandører som behandler dine personopplysninger, har undertegnet en konfidensialitetsavtale, eller de er bundet av en konfidensialitetsplikt, eller de er underlagt en lovfestet forpliktelse til å overholde konfidensialitet.

Vi pålegger strenge sikkerhetskrav på eventuelle tredjepartsleverandører av tjenester som håndterer dine personopplysninger i samsvar med denne policyen.

7. Lagring av personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for hvert av formålene angitt ovenfor.

Vi kan imidlertid komme til å lagre visse av dine personopplysninger for å overholde gjeldende lover og forskrifter (f.eks. for skatte- og revisjonsmessige formål) og i samsvar med våre interne regler for lagring av opplysninger.

Behandlingsformål	Lagringstid
<ul style="list-style-type: none">• Kjøp av et SOMFY-produkt• Behandling av personlig tilpasset kommunikasjon om varer og tjenester som krever spesifikt samtykke• Ordrebehandling på et SOMFY-nettsted	5 år fra seneste forretnings- eller kontraktsmessige kontakt
Fakturaer og regnskapsdata	10 år
Ved bruk av applikasjoner og plattformer levert av SOMFY (med unntak av informasjon om oppkoblinger, viste sider og IP-adresser)	5 år maksimalt fra seneste tilkobling til brukerens personlige konto
Deltakelse i en konkurranse arrangert av SOMFY	1 år maksimalt ved konkurransens slutt hvis deltakeren er en potensiell kunde
Behandling av forespørsler om sletting, innsyn eller protest	5 år fra datoen for søknaden

Når det ikke lenger er påkrevd å lagre opplysninger som kan identifisere deg, sletter, anonymiserer eller slår vi dem sammen slik at du ikke lenger kan identifiseres som person.

8. Internasjonale overføringer av personopplysninger

Vi lagrer og behandler dine personopplysninger hovedsakelig på servere som befinner seg i EU/EØS eller Sveits.

Vi opererer imidlertid som et globalt selskap og er avhengig av internasjonale serviceleverandører som støtter våre globale løsninger. Dine personopplysninger kan bli overført til annet land enn det landet der du bor.

Enhver overføring av data utenfor EU/EØS eller Sveits er strengt regulert av EU-kommisjonens standardkontraktklausuler på grunn av den tekniske risikoen knyttet til lovgivning i tredjelandet, i den grad slik eksisterer.

9. Dine rettigheter

Du kan kontakte oss via vårt personvernombud for å utøve dine rettigheter knyttet til personopplysninger om deg som vi samler inn eller bruker.

Dine rettigheter inkluderer din:

- **Rett til å korrigere.** Du kan hjelpe Somfy med å sikre at dine kontaktopplysninger og dine preferanser er nøyaktige, komplette og oppdaterte ved å fylle ut et oppdatert kontaktskjema på

et hvilket som helst av våre nettsted, angi formålet med korrigeringsene og om nødvendig legge frem dokumentasjon (f.eks. faktura).

Vennligst ikke send kopier av pass eller legitimasjonskort.

- **Rett til å nekte og begrense.** Du har når som helst rett til å nekte oss å bruke dine personopplysninger til direkte markedsføring. Under visse omstendigheter kan du også begrense vår bruk av dine personopplysninger, f.eks. mens vi treffer tiltak for å korrigere unøyaktige opplysninger på forespørsel fra deg;
- **Rett til å slette.** Vi sletter dine personopplysninger på forespørsel fra deg med mindre vi må beholde opplysningene for å overholde gjeldende lover og forskrifter og i samsvar med våre regler for lagring av opplysninger;

Du kan også endre dine cookie-innstillinger når som helst gjennom vårt verktøy for informasjonskapsler, ved å [klikke her](#).

- **Rett til å trekke tilbake samtykke.** Når vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake dette samtykket. Det kan imidlertid innebære at vi ikke kan fortsette å levere den tjenesten du har bedt om. Du kan sende forespørselen til personvernombudet på adressen dpo@somfy.com.
- **Rett til å motta og overføre:** Du har rett til å motta de personopplysningene vi har om deg og som du har oppgitt til oss, i et vanlig elektronisk format. Du har rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet);
- **Rett til å legge inn en klage.** Du kan kontakte oss dersom du mener at vår bruk av dine personopplysninger ikke er i samsvar med gjeldende personvernlover. Du har også rett til å legge inn en klage til datatilsynet i ditt land, eller i det landet der den behandlingsansvarlige for dine personopplysninger befinner seg.

10. **Minors**

Vi registrerer eller etterspør ikke bevisst personopplysninger fra mindreårige. Hvis vi får kjennskap til at vi har registrert personopplysninger om en mindreårig, sletter vi disse opplysningene så raskt som mulig. Hvis du tror en mindreårig har gitt oss personopplysninger, ber vi deg kontakte oss på dpo@somfy.com.

11. **Endringer i denne policyen.**

Datoen for denne policyen er angitt før det innledende avsnittet ovenfor. Vi kan når som helst endre denne policyen uten forhåndsvarsel, med mindre disse endringene er så omfattende at de kan påvirke enkeltpersoners rettigheter i henhold til gjeldende lover for personvern og beskyttelse av data. I så fall vil du bli underrettet om endringene med en tydelig merknad på begynnelsen av denne policyen.